

# ■保護者等向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 集計結果

事業所名:こどもサポート広場minatos白楽店 利用者数:30名 回答数:18名(60%)

回答期間:2022/1/14~31 公表日:2023/3/31

大項目	設問	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	いただいたご意見への回答/改善案
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	・スペースは、充分確保されています。	
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	・資格のある先生の人数を増やし、予約が取りやすくなると嬉しいです。 ・まだ職員数が少ない様なので。 ・ちょうど良いと思います。	・開所時より基準を満たすギリギリの人員で運営してまいりましたが、今後有資格者の採用活動を継続し、よりよい支援の提供体制を整えてまいります。
適切な支援の提供	3. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	17	1	0	・子供の成長があまり実感出来ないため ・保護者 不安やこまりごとの相談がしやすい。 ・日常の会話から、子供にできた内容にこまやかに変えて頂き、よく話を聞いていただいていると実感しています。	・振り返りの際に、お子さんの成長や療育の効果などをより分かりやすくお伝えしてまいります。
	4. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	・算数、国語などプリント学習を取り入れてもらいました。 ・運動療育では、毎週先生方の考えた違う内容でできてます。 ・子供の興味や課題に合わせて、スモールステップで様々な活動を設定して下さっています。	
保護者への説明等	5. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	・とても丁寧な説明で安心して利用できると思いました。	
	6. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	16	1	1	・面談の時にしかほぼ話しあえていない ・授業で苦手な学習や行事参加で困った時どうすればできるかを一緒に考えてくださいました。 ・帰りの際に振り返りの時間があるのは良いが、子供が居る前で困り事を相談しづらいと毎度思います。モニターの際等に、希望制で相談してもよい時間があるといいなと思います。	・療育終了後の10分、または療育中にご相談、お話しさせていただいております。それ以外に必要な方には「事業所内相談支援加算」を算定させていただいた上で、別日に1時間程度お時間をとる仕組みもございます。本サービスにつきましてはご案内が行き届いていなかったと思いますので、改めて周知徹底してまいります。
	7. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0	・家庭での療育方法等を教えて欲しい。療育内容の効果を教えて欲しい。 ・子供への支援はとても素晴らしいと思いますが、親への支援は足りていないように感じています。大変な育児の中、相談機関が定期的にある人ばかりでは無いと思いますので、共感的にただ話を聞いてもらえる様な場があると心が助かるのではと思います。	・療育終了後の振り返りの際に、その日に行った療育内容の効果を伝えてまいります。育児に関するお悩みや、家庭での療育方法などご質問やご相談がある際は、担当した指導員または管理者にお声かけ下さいませ。また、保護者様がお悩みなどをご相談しやすいよう、職員一同環境作りに努め、保護者さまも安心して利用できる事業所を目指してまいります。
	8. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	・苦情が特になかったため、対応方法については分かりません。 ・苦情があることを知らないため、どちらともいえないを選択しました。	・苦情のお問い合わせはまだ受けておりませんが、今後ご連絡いただいた際には、利用者さまに安心していただけるよう、迅速かつ適切な対応をしてまいります。苦情の受付に関しましては、重要事項説明書13に記載がございますのでご確認をお願い致します。ご契約の際に、より詳しい説明に努めてまいります。
	9. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0		
	10. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	0	・まだ通いだしたばかりで分からない	・発達ナビのブログ/公式webサイトのNEWS&TOPICSにて支援の様子や療育について、お休み等のご案内を行っております。 ・自己評価アンケートは今回が初回となります。今後毎年webサイトにUPする予定です。
	11. 個人情報に十分注意しているか	18	0	0		

大項目	設問	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	いただいたご意見への回答/改善案
非常時等の対応	12. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0		・契約時に緊急時の対応等、管理者より説明しております。また、各対応マニュアルは待合室にファイルを設置し、自由に閲覧いただける状態となっております。
非常時等の対応	13. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	10	2	・不明です。 ・まだ通いだしたばかりで分からない ・個人カリキュラム50分なのでたちあわない。	・避難訓練は所轄の消防に相談の上、職員のみで実施しております。今後実施した際はブログ等で周知いたします。
満足度	14. 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	・子供から意見が聞けないため、どちらでもないにしました。 ・みなとすに行く日は時間を意識して動けます。楽しみにしてるようです。 ・楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしています。 ・子供が興味のある事から活動を設定してくれるため、とても楽しみにしています。	
	15. 事業所の支援に満足しているか	17	1	0	・とても満足しています。毎回でなくても、もう少し長い時間の日があると嬉しいです。 ・子供は楽しみにしているが、成長があまり感じられないため。 ・勉強支援とてもありがたいです。 ・事業所の方が細かい支援をしていただき満足しています。 ・子供の表情をよく捉え、適切に支援して下さり満足しています。	・現在のプログラム内容で、1対1での完全個別療育を提供するには今の時間が限界となっております。今後より良い仕組みを検討してまいります。例えば広いお部屋を複数のお子さんで同時に使ったり、入替制としたり、小集団を交えたプログラムですと、もう少し長い提供時間でも可能になるかと思えます。今後仕組みが整った後、アンケートを実施する等してご希望者へ案内してまいります。
その他	16. その他事業所へのご意見、ご感想などございましたら	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく活動していただき大変助かってます。おかげさまでコミュニケーション力が上がっているように思います。今後もよろしく願います。</li> <li>・いつも丁寧に対応していただき感謝しております。</li> <li>・いつもありがとうございます。仕方のないことですが駐輪場の位置が危ないです</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>・あたたかいお言葉をいただき、職員一同大変励みになります。今後も日々知識の向上に努め、お子さん、ご家族の助けとなるよう尽力してまいります。</li> <li>・駐輪場につきましては申し訳ございません。必要な場合は職員がお手伝いにまいりますので、お気軽にお声がけください。</li> </ul>	