

■保護者等向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 集計結果

事業所名:こどもサポート広場minatos網島店 利用者数:43名 回答数:26名(60%)

回答期間:2024/1/15~31 公表日:2024/3/31

大項目	設問	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	いただいたご意見への回答/改善案
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●体を動かす場所と、個室で座って集中できるスペースがあって良い。 ●ボルダリングが楽しいそうです。 ●以前は少し狭いと感じていましたが、活動レベルに合った広さであることが分かりました。ただ走り回ったりボールを使う運動の時には、子どもが個室のドアに体当たりなどしてしまうことがあり、安全面と同時に他の利用者の方に迷惑を掛けてしまう心配があるため、現状もかなり留意して見守っていただけているとは思いますが、引き続きしっかりと配慮していただきたいところです。 ●少し狭い印象はあります。 ●マンツーマンなので狭くは無いです ●運動のスペースは身体の成長と共に年齢によっては出来る内容が限られてくると思う。 	<p>○ボールを使う運動など、ドアに体が当たってしまう可能性がある場合には、マットの上で活動するようお伝えしてから始めます。</p> <p>活動内容やお子様の様子に合わせて、安全の為他の支援員を見守りて配置します。</p> <p>また、お帰りの移動の際に、お子さま同士がぶつからないよう配慮いたします。</p> <p>○10月から毎週活動に取り入れているボルダリングを楽しんでいただけて嬉しいです。</p> <p>○決められたスペースの中で、安全に楽しめる活動をご提供していきます。</p>
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●小集団にもまだ属せない子どもにとって、パーソナルで療育を受けられることは、とても貴重でありがたいです。また、先生方の関わり方や子どもへの配慮、子どものモチベーションのあげ方など、専門性は高く日々感謝の気持ちで通っています。 ●専門的に支援してもらっている ●自分の好きな丹波篠山を知る兵庫出身の先生が居て凄く嬉しいそうです。 ●みなどすさんを利用するようになり、先生方が自信を持たせてくれたり、本人の苦手なことを楽しく伸ばしてくれることで、本人がとても成長していると感じています。また、どの先生も専門家の目線で温かく見守ってくださるので、人見知りする我が子も毎回楽しく通っています。 	<p>○支援員のそれぞれの得意分野を活かしながら、より専門性を高められるよう、職員一同自己研鑽し、知識や支援力の向上を目指していきます。</p>
適切な支援の提供	3. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●本人の状況や保護者の意見をしっかりと受け止めてくださり、柔軟に対応して下さっていると思います。 ●個別の面談日以外にも、日々の来所で子どもの様子やこちらの要望を聞き取ってくれ、普段の療育での様子などを踏まえて保護者と相談しながらアドバイスを含め支援計画を作成して下さっていると思います。 ●話をとても丁寧聞き、適切な支援計画を作成してもらっている ●常に問題に向き合っていただき感謝しております。 ●親でも気づかなかったポイントも、本人が楽しみながら取り組ませてくれるので、とてもありがたいです。 ●その都度トラブルに対して早く動いて頂けるので、とても有難い。 	<p>○お子さまが成長されるにつれ、日々のニーズは変わっていきますので、保護者さまとご相談をさせていただきながら、お子さまにとって必要な療育をご提供させていただきたいと思ひます。</p> <p>○今後も、お子さま、保護者さまに寄り添いながら、計画書の作成に努めてまいります。</p>
	4. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●本人の興味関心を上手く支援に繋げて下さっています。 ●日よっての機嫌や天候などにも行動や気持ち左右する子どもに合わせて臨機応変に対応して下さっていると思ひます。また、用意して下さる課題に関しても子どもの個々に合わせてモチベーションが上がり取り組めるようなものを用意して下さっており、子どもの様子を見て日々違うものを提示し飽きもこないようにして下さっているように感じます。 ●毎回何をするか楽しみにしています。 ●本人の希望も取り入れながら、毎回飽きることなく楽しんで活動できています。 ●夏以前に比べると、変化が少なくなったと思ひます。 	<p>○昨年は環境の変化でご利用者さまにご負担をおかけしてしまった部分があったと思ひます。プログラムの変化にご理解いただきまして、誠にありがとうございました。</p> <p>○繰り返し同じことができる力も育てたいと考えております。同じ活動を行う中で楽しみを見つけ、自分の成長に気づいていけることは、社会に出た時に必要な力になります。自由に楽しむ力、決められたものの中で楽しむ力、どちらも身につけていただけたら嬉しいと感じております。</p> <p>○お子さまが楽しみながら活動に取り組めるよう、変化をつけたり工夫をしております。イベントも企画中ですのでお楽しみいただけたら嬉しいです。</p>

大項目	設問	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	いただいたご意見への回答/改善案
保護者への説明等	5. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●とても丁寧に分かりやすい説明をして頂いています。 ●分かりやすいご説明いただきました。 	○今後も、丁寧に分かりやすい説明に努めてまいります。
	6. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●細かいことでも話を聞いて頂き、大変有難く思っております。 ●こまめに質問していただき、振り返りの際も何を目当てにしたなどわかりやすく教えてくださっています。 ●すぐに相談にのっていただいております。 ●問題があったとき、真摯に話を聞いてくださるので、親のメンタルも支えてもらっています。ポイントポイントで、できるようになったことや、成長していることに触れていただき、明るい展望を感じることが出来ます。 	<p>○今後も保護者さまとのコミュニケーションの場を大切に、園や学校でのお困りごとについて一緒に考え、日々の成長と一緒に喜んでいけたらと思います。</p> <p>○お子さまの前で話にくい内容の際は、お子さまがお部屋に入った後に、児発管やその日担当ではない支援員にもお気軽に話しかけ下さいませ。</p>
	7. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ●専門家の意見を教えたいいただき助かっております。 ●専門知識のある方に、ちょっとしたことでも相談ができる機会があることが大変ありがたいです。 	○今後もご相談や育児の助言等行えるように、職員一同自己研磨してまいります。
	8. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ●苦情をお伝えしたことはありませんが、そのように対応して下さると思います。 ●今まで保護者の私から意見ということはないのですが、子どもの嫌なこと無理なことに対して無理強いすることなく常にどうすれば子どもが安心して通えて課題に取り組めるかを意識し、環境を変えてくださったり対応をしてくださっています。 ●苦情はございません。 ●この場面になった事がないです。 	○苦情があった際は管理者までお申し付け下さいませ。真摯に受け止め、迅速にご対応いたします。
	9. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●一人の先生に伝えた内容を他の先生にも情報を伝達して頂いている為、スムーズにその後の話を出来てとても有難いです。 ●常に意見を言いやすい環境を作ってくださいと思っています。 ●話しやすい雰囲気です。 ●子供の意向をよく聞いてくださるので、安心して楽しく過ごさせています。親としても家ではできない専門的なトレーニングをしていただき、とてもありがたいです。 ●できるだけ個室療育中か運動に集中できている間にお話させていただくようにしていますが、子どものことを話しているのを本人が聞いてしまう（聞き耳を立ててしまう）ので正直話しにくいです。 	<p>○保護者さまが、話にくい状況のままお話を続けてしまっておりまして、申し訳ございませんでした。お子さまがお部屋に入った後に、待合いでお話をさせていただきたいと思っておりますので、受付にいる職員にお声かけ下さい。</p> <p>また、ご希望をいただけましたら、別日に来所していただきお話できるお時間を作らせていただきます。</p> <p>○引き続き、話しやすい雰囲気作りに努めてまいります。児発管やその日担当ではない支援員にもお気軽に話しかけ下さいませ。</p>
	10. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	13	4	<ul style="list-style-type: none"> ●まだ通って1年も経っていないのでわかりませんが、行事予定などの案内は必ずいただいています。 ●会報やホームページの利用はしていません。 ●会報やHPIは見えていませんが、毎週直接フィードバックいただいているので、不満はありません。 	○週に1回発達ナビにブログを更新しておりますので、ご覧いただけましたら幸いです。
11. 個人情報に十分注意しているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●信頼しています。 	○今後も個人情報の取り扱いについて、十分注意してまいります。	

大項目	設問	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	いただいたご意見への回答/改善案
非常時等の対応	12. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5	3	<ul style="list-style-type: none"> ●感染対策予防に関しては、来所時の消毒や張り紙にて対策を確認しております。 ●最初の説明や掲示物などでご説明いただいております。 	<p>○今後も保護者さまに周知、ご説明をしていきます。</p>
	13. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	14	5	<ul style="list-style-type: none"> ●まだ通って1年待たないので訓練に関してはわかりません。 ●まだ訓練はしていません。 ●まだその場面になった事がない。 ●わかりません。 	<p>○避難訓練を実施した際は、待ち合いのお知らせボードに訓練の様子などを掲示いたします。</p> <p>○防災意識が高められる活動をプログラムの中に取り入れていきます。</p>
満足度	14. 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●とても楽しみにしており、カレンダーで次の通所日を良く確認しています。 ●一時行きしぶりが見られたものの、楽しく通えるように、と配慮してくださり、スムーズに入れるようになりました。 ●小学校2年生で1年生の頃から不登校で幼稚園も楽しみにすることがなかったら子どもですが、来所を嫌がったことはありません。子ども本人は楽しいと通っています。 ●心の拠り所ようです。 ●不安がある程度強いときでも、本人の負担にはならず、楽しみにしていつも参加しています。 ●以前ほど楽しく通えなくなってきています。 	<p>○楽しくみなどすに通所していただけていて、職員一同とても嬉しい気持ちです。今後もお子さまが楽しくみなどすに通えるよう、様々なプログラムや企画をご用意していきます。</p> <p>○ゴールデンウィークや夏休みなど、イベント等も開催予定です。</p> <p>○お子さまが楽しく通えなくなった時は、迅速にできる限りのご対応をさせていただきたいと考えておりますので、いつでもお伝え下さいませ。</p>
	15. 事業所の支援に満足しているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●とても満足しています。 ●保育園や家庭での様子などこまめに聞いてくださるだけでなく、子育ての悩みなども聞いていただけてありがたいです。 ●常に子どもの様子や私の要望に対応くださり、何より子どもが安心して通える場所が今までなかったのですが、初めて定期的に安心して通えることができ、とても満足しております。 ●無くなったら困ってしまうのでずっと通いたいです。 ●こちらに通うようになって、子供の表現が豊かになり、感情もとても穏やかになりました。こちらに来ることで本人のモチベーションが上がるので、親としてもとても嬉しいです。 ●楽しく通えなくなってきていますが、真摯なご対応には満足しています。 	<p>○温かいお言葉の数々、心よりありがとうございます。今後もみなどすをご利用いただいている皆さまにご満足していただけるよう、お子さまの成長を感じられる療育内容の提供や、お子さまが通所することが楽しみにする事業所を目指してまいります。</p> <p>ご利用者さまにとって安心できる居場所として事業所を続けられるよう、職員一同精進してまいります。</p>
その他	16. その他事業所へのご意見、ご感想などございましたら				<ul style="list-style-type: none"> ●丁寧に見て頂き、とても有り難いです。 ●いつも丁寧で優しく、安心して任せられる支援をして頂きありがとうございます。 ●入り口付近などに、以前あったスタッフ紹介があるといいなと思います。 ●いつも子どもや保護者のことを考え対応してくださり、親としても安心してお任せすることができ、とても感謝しております。ミナスに通うことができ本当に良かったです。 ●いつも丁寧に楽しい支援をしていただき、ありがとうございます。これからも、よろしくお祈りします。 ●いつも本当にありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願い致します。 ●感染予防もかねヘッドホンやスリッパを使用する時に、除菌シートなど拭くものが欲しいです。 ●森山先生と下田先生の子どもへの対応方法が本当に素晴らしいです。過度すぎない褒め方や、できなかったときの代替案が迷いなく素早く、勉強になります。いつもありがとうございます。 ●職員の先生の入れ替えがありました、事情があったのだとは思いますが、正直残念な気持ちになってしまいました。子供は事情を察することができない為、とても不思議に感じてしまい、落ち着かない様子でした。その一点は残念ですが、いつも個人に合わせたプログラムを用意してくださり、感謝しています。 ●いつもありがとうございます。今後とも、どうぞよろしくお願い致します! 	<p>○たくさんのご意見、ご感想をいただきまして、誠にありがとうございました。今後もご利用者さまからのご期待に応えられるよう、誠心誠意努めてまいります。</p> <p>○スリッパは合皮素材に変更して、使用後にアルコールで拭き取りを行います。</p> <p>ヘッドホンカバーは一日ごとに付け変えてアルコール消毒をし、待合室の机の上に、拭き取り用のアルコールシートを設置いたします。</p> <p>○スタッフ紹介はご対応させていただきました。</p> <p>○今後、職員の退職や移動等で環境の変化がある際は、事前にお伝えし、ご心配やご不安を少しでも軽減できるよう配慮を行います。</p> <p>支援員のシフト変更により曜日が変わる際も、事前に支援員からお子さん、保護者さまにご挨拶させていただきます。</p> <p>○お子さま、保護者さまとの信頼関係を大切に今後もご支援させていただきます。</p> <p>16項目もあるアンケートにご協力いただきまして、ありがとうございます。今後もみなどす網島店をどうぞよろしくお願い致します。</p>