

## ■保護者等向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 集計結果

事業所名:こどもサポート広場minatos白楽店 利用者数:36名 回答数:21名(58%)

回答期間:2024/1/15~31 公表日:2024/3/31

大項目	設問	はい	どちらでもない えない	いいえ	ご意見	いただいたご意見への回答/改善案
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●楽しみながら運動できるスペースがあります。</li> <li>●とても広い空間ではないが、子どもが十分活動できるように工夫されています。</li> <li>●スペースはちょうど良いと思います。</li> <li>●ちょっと狭い。</li> <li>●小学生には狭いですが、カリキュラムの工夫をいただいているので、問題はありません。</li> <li>●動けるスペースがもう少しほしい。</li> <li>●広さは適切だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●必要に応じて配慮を行いつつ広く活用していきます。</li> <li>●狭い中でも楽しみながら体を動かせるように工夫していきます。</li> <li>●広くないスペースですが、様々な遊具を活用することや子どもたちの感覚を満たせるような活動を考えています。</li> </ul>
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●不満はありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●配置基準を満たした職員を配置しています。保育士や児童指導員等の資格を有する職員で活動を組み立てています。</li> </ul>
適切な支援の提供	3. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●よく話をしてくださいませ。</li> <li>●親の意見を聞いた上で、専門性のある個別支援計画を立ててくれる。</li> <li>●親のニーズにそってもらい助かります。みなとすの先生と話した内容を親がすぐ聞けることが良い。</li> <li>●毎回フィードバックの時に話をよく聞いてくださる。</li> <li>●子供の困りごとをヒアリングして計画を立てていただいていると感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●個別支援計画書を作成する際は保護者の方と現在のニーズなどを聞き取った上事業所で出来ることをお伝えしながら計画書を作成しています。</li> </ul>
	4. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●メニューも毎回異なるし、座学の内容も充実していて感謝しています。</li> <li>●多彩なプログラムで、子どもへのアプローチの参考になります。</li> <li>●毎週違うプログラムをやってもらってます。色々なおもちゃを用意してあると思う。</li> <li>●毎回、子供が喜ぶ仕掛けを考えていただいていると感じています。</li> <li>●相談内容に応じて、支援内容を工夫していただきました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●固定化しないように支援内容を検討していきます。</li> <li>●様々なアプローチを活用しながらアプローチを行っていきます。</li> <li>●固定化しないようにプログラムを毎回変えるだけでなく、必要に応じて繰り返すなど子どもの状況に合わせて活動に取り組んでいます。</li> <li>●似たような活動でも使う教材を少しだけ変える等の工夫をしながら支援をしています。</li> </ul>
保護者への説	5. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●毎回振り返りをいただいています。</li> <li>●説明を受けています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●契約時に支援内容や利用者負担などを説明するだけでなく、必要時に応じて随時説明を行うこともあります。</li> <li>●丁寧なフィードバックを心がけていきます。</li> </ul>
	6. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●いつも課題や悩み事の相談を、親身になって聞いて頂いて、ありがとうございます。</li> <li>●園見学など、普段の生活の様子も見ていただきご指導いただけるので、心強いです。</li> <li>●子どもの課題は、日ごろの生活の中で時間管理と親は思っていますが、子どもは自分の課題とっていないことが改善できないところ。</li> <li>●セッションごとに、近況をヒアリングし、支援内容にフィードバックしていただいていると感じています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●今後も支援中に気付いたこと等を伝えながらフィードバック時に最近の様子などを伺っていきたいです。</li> <li>●活動の様子や家庭や外での様子を引き続き共有していきます。</li> <li>●家庭内だけでなく、園や学校での様子をお話する等、実際の社会生活に結び付く活動内容を進めていきます。</li> </ul>
	7. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●先生方には通所時だけでなくメールでもご相談にのっていただいけるので、心強いです。</li> <li>●日常おきたことを週1で話できる場所があるのが助かります。</li> <li>●セッションごとの近況報告で充分伝えられています。また個別支援計画の提案の際に同時に面談をできているので、追加でやる必要はないと考えます。</li> <li>●先生方への入れ替わりがあり、気軽な相談がし辛くなったように感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●保護者の人が安心してお話できるように話しやすい雰囲気を作って行きます。</li> <li>●モニタリング期間で面談を行うことやフィードバック時において保護者の方を話をする時間を今後も作って行きます。</li> </ul>

大項目	設問	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	いただいたご意見への回答/改善案
明等	8. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●8のような機会がなかったのでどちらともいえないにしました。</li> <li>●そのような状況になったことがないので不明ですが、何かあったときには保護者に真摯に向き合ってくれる事業所だと思います。</li> <li>●作業中のけが、心配ごとは伝えてくださる。</li> <li>●適切に対応いただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●事業所内に苦情窓口の案内先を掲示しています。</li> <li>●職員間で情報共有を図りながら苦情受付などの体制を整えていきます。</li> </ul>
	9. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●はい、配慮されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●子どもの気持ちや話をしてくれた内容にも気にかけていきます。</li> </ul>
	10. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>●会報や、ホームページについてはあまり把握してません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●リタリコ発達ナビにおいてブログ更新して日々の活動内容を紹介しています。</li> <li>●当事業所のHPにおいて自己評価の結果を公表しています。</li> </ul>
	11. 個人情報に十分注意しているか	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●情報の取り扱いに問題は感じていません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●今後も十分気を付けていきます。</li> <li>●個人情報ファイルなどは鍵付き書庫で保管しています。</li> </ul>
非常時等の対応	12. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>●説明を受けております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●待合室内のファイル内に保管されています。</li> <li>●職員間でマニュアル等の確認も随時行っています。</li> </ul>
	13. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>●避難訓練をやっているのかわかりませんでした。</li> <li>●こちらについては把握しておりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●職員間で実際の災害を想定した訓練を行っています。</li> <li>●事業所内に緊急時に備えての備蓄品を準備しています。</li> </ul>
満足度	14. 子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●毎回ミナトスを子どもは楽しみにしています！</li> <li>●先生方ありがとうございます。</li> <li>●高学年ですが毎週楽しみにしています。</li> <li>●年中の頃から毎週通所を楽しみにしています。</li> <li>●教室がある日はとても楽しみにしています。</li> <li>●はい、毎回活動を楽しみにしています。</li> <li>●毎週楽しみにしています。いつもありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●今後も楽しんで通所してもらえるように工夫して活動内容を考えていきます。</li> <li>●個々に合わせた関わりや活動を今後も職員間で共有しながら考えていきます。</li> </ul>
	15. 事業所の支援に満足しているか	18	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●いつも丁寧な声かけやカリキュラムなどありがとうございます。</li> <li>●担当する先生は毎回変わるが、関わり方が一定で子供が混乱することなく参加できてきている。スタッフ間での情報共有がきちんとされているんだらうなと感じている。</li> <li>●はい、満足しています。</li> <li>●子供の特性を理解して保護者の心のサポートもしてくださっていた素晴らしいスタッフが網島店へ移動になり大変残念です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●子どもの気持ちや支援だけでなく、保護者の方の気持ちにも寄り添って支援をしていきます。</li> <li>●どの職員でも同じサポートが出来るように日々の支援を話し合うことやリタリコ研修動画などの研修で支援についての学びを深めていきます。</li> </ul>
その他	16. その他事業所へのご意見、ご感想などございましたら				<ul style="list-style-type: none"> <li>●子どもにあったプログラムを取り入れてくださり、とてもありがたいです。</li> <li>●いつもありがとうございます。いつもありがとうございます。週2回通所したいぐらい親子共に満足しています。</li> <li>●先生方にも個性がありますが、どの先生も優しくて、通所できてよかったです。引き続きよろしく願います。</li> <li>●いつも楽しく活動しているようです。引き続き子供が楽しみにしながら学べる環境を期待しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●今後も楽しんで活動できるようにしていきます。</li> <li>●子どもや保護者の方から声を大切にしながら今後も継続して活動を進めていきます。</li> <li>●季節に応じた制作や活動内容が固定化しないように職員間で検討しあうなど工夫しながら活動を決めていきます。</li> </ul>