

■事業者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 集計結果

事業所名:こどもサポート広場minatos白楽店

回答期間:2024/1/10~31

公表日:2024/3/31

大項目	設問	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●近すぎない距離を意識しています ●運動する部屋と個室する部屋を整えている ●法令遵守したスペースを確保しています
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●調べたり聞いたりしながら支援を組んでいる ●法令遵守しています ●質の良い療育を提供できるように人員を整えることや研修を実施していきます
業務改善	3. 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●意識して取り組むことが難しかったため、以降意識して取り組んでいきます ●業務改善を随時職員と話し合いの上決定しています
	4. 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●意識して業務を行っている。 ●アンケートを実施し保護者等の意向を把握し業務改善につとめています ●意識して業務を行っている
	5. この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●事業所HPにてアンケート結果を公開しています ●昨年度のアンケート結果も公開済みです
	6. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●一緒に研修を受けさせてもらっている。 ●職員間で支援について検討することや動画視聴で研修をすすめています
適切な支援の提供	7. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●保護者等からヒアリングし、ケース会議にて児童、保護者のニーズなどを共有できるようにしています
	8. 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●JSI-Rやリタリコ教材内のアセスメントなどを活用しています
	9. 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●共有をしながらどんな活動をしたらいいか相談しながら進めている。 ●活動内容を担当者以外の職員に確認してもらいながら多職種で活動プログラムを組み立てています
	10. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●調べたりしながら同じ目的でも違う活動になるように工夫している。 ●過去の支援内容を確認しながら毎回同じプログラムにならないように組み立てています ●必要に応じて連続して同じ活動で進めることはあります
適切な支援の提供	11. 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●協力してほしいことがあるときは朝礼で話をしている。 ●当日の担当職員を随時確認することや支援内容についても担当者以外がチェックしています
	12. 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●支援終了後や終礼後に活動の振り返りを行い職員間で共有しています
	13. 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●誰が読んでもわかりやすいように意識して記録しています ●活動内容やその結果などを支援記録に記載しています。それを元に支援内容や目標設定としています

大項目	設問	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
B	14. 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	●6カ月以内にモニタリングを実施し、保護者に確認してもらっています
	15. ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	2	2	1	●運動・感覚、創作活動など複数の基本活動を支援に取り入れています
関係機関や保護者との連携	16. 保育所、幼稚園、認定こども園、通所支援事業所や、在籍する学校との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	0	●幼稚園、保育園や学校、他事業所と連絡を取り合って情報共有しております ●各所の面談内容などを保護者と職員間で共有しています
	17. 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	5	0	●横浜市特別支援教育総合センターと相談して就学進路などの助言を受けました
	18. (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	3	2	●日程調整の上、参加可能な場合は協議会へ参加することもあります
	19. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	●支援終了後には保護者の方とコミュニケーションをとるように意識している。 ●家庭での様子や日々の変化などを共有しながら事業所内でできることを検討しています
	20. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	3	2	●支援後のフィードバックの時間に家庭でできることや当事業所以外の社会資源をお伝えしています
保護者への説明責任等	21. 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	●契約時や放課後等デイサービスへ切り替わる際などに運営規定や支援内容、利用者負担などをお伝えしています
	22. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	2	0	●その日の支援で伝えられなかったことは相談してから後日お伝えしています ●日々の子育ての悩みや保育園・幼稚園、小学校での悩みなども共有し支援内容を検討しています
	23. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	3	2	●感染症対策として大人数での交流は実施していません
	24. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	●現在そのような苦情はなく運営しております ●苦情受付窓口を設置しています
	25. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	0	●毎週ブログを上げています。 ●リタリコ発達ナビにおいて当事業所の活動内容を紹介しています ●事業所内の待合室にお知らせを掲示しています
	26. 個人情報に十分注意しているか	5	0	0	●鍵付き書庫にて個人情報ファイルを保管しています
	27. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	●答えやすい質問をしたり指さして答えられるように質問をするときもあります ●個々の子どもや保護者に合わせて情報伝達しています

大項目	設問	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	28. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	0	●それぞれのマニュアルを誰でも見られるように待合室にてファイルしています
	29. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	0	●定期的に訓練を実施しています ●災害時用の非常食も当事業所で保管しています
	30. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1		●日々の療育を見直すことや研修動画を視聴できる環境を整えています
	31. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し理解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	5	0	0	●身体拘束を行う場合は保護者からの同意を得て個別支援計画書に記載しています
	32. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	3	1	●食事やおやつなどの提供を実施していないため医師の指示書は確認していません
	33. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	●そのような事象があった際は報告書を作成し、事業所内で共有しています