

■保護者等向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 集計結果

事業所名:こどもサポート広場minatos綱島店 利用者数:47名 回答数:23名(49%)

回答期間:2025/1/10~31 公表日:2025/3/31

大項目	設問	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	いただいたご意見への回答/改善案
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ●全体的に広くはないが必要分はある ●楽しそうに通ってます。 ●凄く楽しいようで感謝しています。 ●みなどすでは大きな動作もできるので、我慢せず楽しく自由に体を動かすことができている様に思います。 ●プレイルームはもう少し広いと嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ●狭いスペースですが、必要に応じて、たくさん体が動かせるようにプログラムを設定していきます。 ●楽しく通っていただき、職員一同、大変嬉しい気持ちです。引き続き、お子さまや保護者様も安心して通っていただけるように精進してまいります。
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●常に子どもの事を理解しようと協力してくれる ●個別で一人ひとりに合った支援をしてもらえる。 ●わかりやすく説明して下さいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ●支援員それぞれの得意分野を活かしながら、お子さま一人ひとりにあった、プログラムが提供出来るように支援力の向上を目指していきます。
適切な支援の提供	3. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●好きな物を言えばそれを取り入れてプログラムを組んでくださいます。 ●今現在の課題を相談すると、それに基づいた支援を考えてくださるのがとても良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ●お子さまの好きなものを親御さまに伺い、楽しく活動に取り組めるようにプログラムに取り入れさせていただきます。 ●お子さまの日々成長に合わせて、保護者さまやお子さまに寄り添いながらご相談をさせていただき、計画書の作成に努めてまいります。
	4. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●サーキットを完全にこなせている訳ではないので繰り返し取り組む必要性も感じますが、子ども本人には新鮮味が感じられず飽きが出てきて真面目に取り組めない時があります。 ●毎回違う先生ですしイベントもありますので固定化はしてないと思います。 ●今学校で困っている事や次の単元に向けて困りそうな事を相談すると、その都度プログラムに取り入れてくださるのがとても助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ●お子さまの成長に合わせて、同じ活動の中でも固定化されないように工夫をしたり、お子様と相談をしながら自己決定力も育てていき、楽しく取り組めるように環境を設定していきたいと思えます。 ●今後も、お子さまが親御様や職員とも一緒に楽しめるイベントを計画しておりますので、お楽しみいただければ嬉しいです。 ●学校や園、ご家庭でのお困り事をご相談いただき、職員間で共有してプログラムに取り入れさせていただきます。

大項目	設問	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	いただいたご意見への回答/改善案
保護者への説明等	5. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	●丁寧に説明してまいります。	●保護者さまに分かりやすく丁寧に説明ができるよう努めてまいります。
	6. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	23	0	0	●息子の経過を定期的に教えているので大丈夫かと思えます。 ●毎回フィードバックがあるので、その都度状況を確認したり、家庭や学校での状況を伝えたりする事ができます。	●今後も保護者さまとお話の場を大切に、お子さまの状況やご様子をお伺いできればと思います。
	7. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	●悩み事や愚痴を聞いていただいております。 ●些細なことでも話を聞いてくださるので、相談がしやすいです。	●お気軽に話しやすい環境を整えてまいりたいと思います。引き続き、ご相談や育児の助言が行えるように職員一同自己研磨してまいります。
	8. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	1	●そのような場面はありません。 ●苦情がないので分かりかねます。 ●子供の気持ちを伝えると、それに合わせてプログラムを変更してまいります。	●苦情案内窓口を事業所内に提示しておりますのでご確認ください。 ●苦情があった場合は、管理者までお申し付けください。真摯に受けとめ、迅速にご対応いたします。
	9. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	●配慮して下さっているように見受けられます。	●今後も十分に気を付けて取り扱いをさせていただきます。
	10. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	9	1	●書面で頂いております。	●イベント行事などのお知らせは、待合室のお知らせ板に提示しておりますのでご確認ください。 ●週に1回発達ナビにブログを更新しますので、ご覧いただければ嬉しいです。 ●重要事項などは書面でお渡しさせていただきます。
	11. 個人情報に十分注意しているか	23	0	0	●どこまで忠実かは分かりかねます。	●個人情報ファイルなどは鍵付き書庫で保管させていただきます。

大項目	設問	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	いただいたご意見への回答/改善案
非常時等の対応	12. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	0	●最初に説明されたのですが中身を覚えていません。	●感染予防対策に関しましては、待合室に提示しておりますのでご確認をお願いいたします。 ●今後も保護者さまやお子さまに周知、ご説明をさせていただきます。
	13. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	13	0	●避難訓練のような時間は今までありません。 ●あまり体験した事がない気がします。	●防災意識が高められるプログラムも考えておりましたが、提供が出来なかったので新年度から提供していきます。
満足度	14. 子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	●凄く好きなようです。 ●楽しくできる課題が中心なので、楽しく通えています。また先生方とのちょっとした雑談も楽しい様です。 ●学校で疲れて行きたくなくなってしまうことはありますが、みなとすでの時間は大好きで楽しみにしています。	●楽しくみなとすに通っていただき職員一同大変嬉しく思います。今後もお子さまの体調面にも配慮し、気持ちに寄り添いながら楽しく通えるようにプログラムを設定していきます。 ●お子さまとのコミュニケーションの場も大切に、お子さまの気持ちに寄り添った支援を続けてまいります。
	15. 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	●子供が満足しているので私も満足しています。 ●通い始めて数年経ちましたが、学校生活をサポートして下さる頼れる存在です。	●温かいお言葉の数々、大変嬉しく思います。今後もみなとすにご利用いただいている皆さまが安心して通い、日々の成長と一緒に喜びながら、みなとすは楽しい場所と思っていただける事業所を目指してまいります。
その他	16. その他事業所へのご意見、ご感想などございましたら				●いつも丁寧な支援をしていただき、ありがとうございます。 ●継続して通所できているのも、先生方の支援方法と個々にしていただける対応の良さがあるからこそです。いつもありがとうございます。 ●いつも子どもに対して様々なご支援ありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。 ●4月からまた体制が変わるとのことで不安もありますが、今と変わらず相談しやすい、子ども目線の支援をして下さると嬉しいです。 ●子供は楽しそうですし私も悩み事を聞いて頂いて有難いです。 ●いつもお世話になっております。子供だけでなく、保護者に対しても温かい対応をしていただき感謝しております。これからもよろしくお願いたします。 ●準備が大変だったろうなと思いつつ、イベントが増えて親も一緒に楽しんでいます。ありがとうございます! ●LINEでお休みの連絡等ができる様にして欲しいです。 ●親子共々、大変満足しています。	●たくさんのご意見、ご感想をいただきまして、誠にありがとうございました。今後も、ご利用者さまからのご期待に応えられるよう、職員一同努めてまいります。 ●4月からの体制変更でご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。今までと変わりなくご相談しやすく、安心して通所いただけるように環境を整え、ご不安を少しでも軽減できるように精進してまいります。 ●お休みのご連絡でご負担をおかけしてしまい申し訳ございません。ご連絡のツールを増やしていただけるように検討させていただきます。