

## ■保護者等向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 集計結果

事業所名:こどもサポート広場minatos白楽店 利用者数:44名 回答数:15名(34%)

回答期間:2025/1/10~31 公表日:2025/3/31

大項目	設問	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	いただいたご意見への回答/改善案
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0		●限られたスペース内で活動できるように日々検討しています。
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	●職員の差によって声かけが小さく、はっきりしない時があるので子供が不安そうにしていたり、つまらなそうにしている時がある。	●全職員が共通した方針で活動できるように努めます。
適切な支援の提供	3. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	15	0	0	●子供に合ったプログラムを実施していただいていると感じます。また、その日の報告をしていただきとても丁寧だと感じます。	●日々の活動内容や子ども、保護者のニーズを確認しながら計画書の作成を行っていきます。
	4. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	●子供も楽しみながら通っています。 ●週ごとに遊具を変えて活動スペースを作ってもらっているので、行く度に子供は楽しんでいます。	●職員間で日々の活動内容を共有しながらプログラムを決めていきます。
保護者への説明等	5. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0		●契約時やその他の時間において支援内容や利用負担料についての説明をしていきます。
	6. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0		
	7. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4	0	●面談の申し入れをしたことがないので、わからない。 ●療育後の説明で誉めるだけでなく、どこが出来なかったのか、出来なかった事に対するアドバイスを頂きたい。	●子育てサポート加算、家族支援加算、活動後のフィードバックにおいて実施しています。 ●活動の様子で様々な側面についての共有や助言に努めていきます。
	8. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0		
	9. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0		

大項目	設問	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	いただいたご意見への回答/改善案
	10. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0		●リタリコ発達ナビにおいて日々の活動内容の記事を公開しています。自己評価結果においてもminatosホームページ上にて公開しています。
	11. 個人情報に十分注意しているか	15	0	0		●個人情報ファイルを鍵付き書庫内において保管しています。
非常時等の対応	12. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	0		●各種マニュアルを揃えています。
	13. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	2	●まだ避難訓練等を実際に経験していないので流れは分かりません。 ●活動時に避難訓練等の報告は受けたことがないため、詳細を把握していない。	●継続した訓練の実施に努めていきます。
満足度	14. 子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0		
	15. 事業所の支援に満足しているか	14	1	0	●職員の違いによって痲痺が強くなったり、不安になる様子があるので、声かけ等対策して頂けると助かります。 ●週に一度の通所ですが、空きが出れば日数を増やしたいと本人は望んでいます。	●一貫した支援内容を提供できるように日々の活動状況の共有を図っていきます。 ●利用日の変更などにおいて職員にご相談ください
その他	16. その他事業所へのご意見、ご感想などございましたら	<ul style="list-style-type: none"> <li>●自転車が停めづらいので、駐輪スペースが整備されているとありがたいです。</li> <li>●いつも子どもと保護者に寄り添って関わっていただき、とても感謝しております。</li> <li>●いつも活動に関する要望をヒアリングいただき、次の活動時にフィードバックいただけてると感じます。引き続き子供の発達を促す内容の活動を考えていただけたらと思います。</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>●自転車を停めづらい場合は職員にご相談ください。</li> <li>●今後も子どもたちが楽しめるプログラムができるように努めていきます。</li> <li>●子どもが楽しめるような活動や季節感を感じられる活動を意識して活動プログラムを考えています。</li> </ul>	